

Dans le cadre de son activité d'Organisme de Formation Professionnelle, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron via son service de la Formation continue, est amenée à traiter des informations vous concernant dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

La présente charte de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le service de la Formation Continue de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron **recueille, utilise et protège les informations personnelles** que vous lui transmettez dans le cadre de vos échanges. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente charte. Ces modifications engageant l'Utilisateur dès leur publication, si une modification significative est apportée à cette charte de confidentialité, nous vous en informerons par mail.

DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, le service de la Formation Continue de la Chambre des Métiers de l'Aveyron collecte des données personnelles (nom, prénom, mail, adresse, ...) que ce soit dans le cadre de formulaires de contact, de coupons-réponses, documents d'ordre administratif ou contractuel et des échanges par courriel, mail ou téléphone.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées à la fin de chaque formulaire.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données** (General Data Protection Regulation ou **RGPD**) en vigueur depuis le 25 mai 2018, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

La responsable du traitement des données personnelles est Mme Valérie GUILLERAY-SUAREZ :

- Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude
- 20, avenue du Maréchal Juin – CS 70051 11 890 CARCASSONNE Cedex
- Tél. : + 33 (0)4 68 11 20 00; Fax : + 33 (0)4 68 11 20 40.
- Mail : v. suarez@cm-aude.fr

2. Finalités du traitement

Le service de la Formation Continue de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron est susceptible de traiter vos Informations Personnelles uniquement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

(a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (exemple : l'envoi d'informations concernant les sessions et les contenus de nos formations, ...);

et/ou

(b) aux fins de l'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation conclus avec vous ;

et/ou

(c) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer nos offres de formations et stages (notamment par le biais des évaluations en fin de stage ou enquêtes);

et/ou

(d) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron ;

et / ou

(e) aux fins du respect d'une obligation légale ou réglementaire (exemple : répondre aux critères qualité définis dans le référentiel national QUALIOPi téléchargeable via le lien suivant:

<https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite>).

3. Destinataires

Les personnes internes à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données sont:

- nos équipes en interne, à savoir les collaborateurs du service de la Formation continue et/ou du Campus des Métiers ;
- les collaborateurs de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron en charge de l'administratif et de la facturation ou de la communication ;
- les responsables de formation et de coordination pédagogique.

De plus, seuls les formateurs externes qui assurent les prestations de formation pour notre compte sont susceptibles d'accéder à :

- la comptabilité (accès aux nom et prénom, adresse postale, sur les factures et pièces comptables)
- l'impression et le routage des courriers (accès limité aux nom et prénom, adresse postale ou mail) ;
- l'animation de formations (accès aux nom et prénom, adresse n° RM et code APE, date de naissance).

Remarque : Nos formateurs qui assurent des prestations à notre compte sont tous situés en France.

Par ailleurs, le Service Formation Continue de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron s'engage à **ne jamais communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit, vos Données Personnelles à un tiers**, sauf :

- à des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle notre organisme est soumis, comme stipulé dans l'Article 6.1-c du RGPD ;
- à des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, en fonction de l'Article 6.1-b du RGPD ;
- ou si vous nous donnez votre accord explicite au titre de l'Article 6.1-a du RGPD ;
- aux autorités de police, autorités judiciaires ou administratives lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir des droits, les biens et la sécurité de notre personnel ou de notre structure.

4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par le service de la Formation Continue de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Ces durées de conservation varient selon la finalité de traitement:

- 10 ans après la date de fin de la formation pour les dossiers d'organisation des sessions de formation, les dossiers d'instruction et de suivi des demandes individuelles,
- 60 ans après la date de fin de la formation pour les décisions de versement des aides et les documents relatifs à la gestion de la rémunération et des cotisations sociales, nécessaires au calcul des droits à pension des stagiaires ayant bénéficiés d'une rémunération au titre de leur formation,
- 3 ans après la date de fin de l'enquête,
- 8 ans après le dernier contact si vous n'avez jamais été client.

A l'issue de cette durée, vos données personnelles seront anonymisées pour être conservées à des fins uniquement statistiques.

5. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants, issus du RGPD, concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1.

◆ Droit d'accès et de portabilité de vos données (Article 15 et 20 du RGPD)

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent (article 15) et, dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible, et vous avez le droit de transmettre ces informations à un tiers sans entrave (article 20).

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

◆ Droit de rectification des données (Articles 16, 17 et 18 du RGPD)

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage, la limitation du traitement ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexacts, erronées, incomplètes ou obsolètes.

◆ Droit d'opposition (Article 21 du RGPD)

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ;
ou
2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

6. Délais de réponse

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations, dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Plainte auprès de l'autorité compétente (article 13 du RGPD)

Si vous considérez que la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente qu'est la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>).